

Peruuttamisohje ja peruuttamislomakkeen malli

Peruuttamisoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta.

Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua.

Jos kyseessä on palvelusopimus tai sähköisesti toimitettavaa digitaalista sisältöä koskeva sopimus, peruuttamisen määräaika lasketaan alkavan sopimuksen tekemisestä.

Jos kyseessä on tavaratilaus, peruuttamisen määräaika lasketaan alkavan siitä, kun tavara on vastaanotettu.

Jos kyseessä on tavaratilaus, joka on toimitettu useammassa erässä, peruuttamisen määräaika lasketaan alkavan siitä, kun viimeinen tavaraerä on vastaanotettu.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi sinun on ilmoitettava meille päätöksestäsi peruuttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla (esimerkiksi [palautelomakkeella](#), puhelimitse tai kirjeellä postitse). Peruutuksen voi tehdä myös palauttamalla tuotteen ja sen mukana lähetetyn laskun (tai lähetyslistan) Postin asiakaspalautuksena. Erillistä ilmoitusta ei silloin tarvita.

Voit käyttää peruuttamislomakkeen mallia, mutta sen käyttö ei ole pakollista. Voit ilmoittaa peruutuksesta myös sähköisesti [palautelomakkeella](#).

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetät ilmoituksesi peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Peruuttamisen vaikutukset

Jos peruutat tämän sopimuksen, palautamme teille kaikki sinulta saamamme suoritukset, viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaamme.

Suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota olet käyttänyt alkuperäisessä liiketoimessa, ellet ole nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, että sinulle ei aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia.

Jos kyseessä on tavaratilaus, voimme pidättyä maksujen palautuksesta, kunnes olemme saaneet tavaran takaisin tai kunnes olet osoittanut lähettäneesi tavaran takaisin.

Jos olet vastaanottanut tavaroita sopimuksen yhteydessä, sinun on lähetettävä tavarat ja niiden mukana lähetetty lasku (tai lähetyslista) takaisin meille Postin asiakaspalautuksena viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Lähetä tuotteet osoitteeseen Oy Viasat Finland Ab, Info: INFOCARE, Tunnus 5010012, 00003 VASTAUSLÄHETYS. Määräaika on noudatettu, jos lähetät tavarat takaisin ennen kyseisen 14 päivän määräajan päättymistä.

Viasat Finland vastaa tavaroiden palauttamiskustannuksista. Olet vastuussa vain sellaisesta tavaroiden arvon alentumisesta, joka on seurausta muusta kuin tavaroiden luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi tarvittavasta käsittelystä.

Jos olette pyytänyt palvelun suorittamista ennen peruuttamisajan päättymistä, teidän on maksettava meille peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta kohtuullinen korvaus. Tällä palvelun suorittamisella viitataan lautasen asentamiseen.

PERUUTTAMISLOMAKKEEN MALLI

(OM:n asetus 1140/2014, Liite II)

Tulosta, täytä ja palauta [tämä](#) lomake vain siinä tapauksessa, että haluat peruuttaa sopimuksen. Voit peruuttaa tilauksesi myös käyttämällä [palautelomaketta](#).

Vastaanottaja: Oy Viasat Finland Ab, Info: ASIAKASPALVELU, Tunnus 5010012, 00003
VASTAUSLÄHETYS.